

\*項目詳細等は施設状況等をふまえてcosmos版として言語表現等の一部改めておりますのでご了承下さい（ガイドラインに基づき公表）。

令和1年度		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	活動等のスペースが十分に確保されていますか	○			活動ルームは広く設定。個別特性により部屋を分け支援。
	②	設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がされていますか	○			建物設備等はバリアフリーとなっております。
	③	職員の専門性及び配置は適切ですか	○			支援能力を高める為の努力研鑽を今後も継続致します。
業務改善	④	業務改善を進めるための、PDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画していますか	○			ミーティングや会議で支援状況を確認し対応をしています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用するなどにより、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげていますか	○			一昨年度より保護者様にも評価を行っていただいております。
	⑥	自己評価の結果を事業所の広報やホームページ等で公開していますか	○			結果を館内掲示及びホームページにて公開（公表）済です。
	⑦	第三者による運営状況確認等（苦情対応を含め）を行い、業務改善につなげていますか	○			苦情等については第三者委員に適宜報告し改善を図ります。
	⑧	職員の資質の向上を行うために研修等の機会を確保していますか		○		様々な研修等への参加を促しています（参加者増が目標）。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画を作成していますか	○			児発管を中心に支援の基本となる情報を適宜収集し、分析の上、計画を作成しています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を確認する為、アセスメントを工夫して行っていますか	○			利用者特性等に応じて聞き取り等を工夫しています。
	⑪	放課後等デイサービスの活動プログラムの立案をチームで行っていますか	○			現場支援に関わる職員の意見を計画作成に活かしています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫していますか	○			出来る限り様々な活動を提供できるように努力しております。
	⑬	通常期間、長期休業期間等に応じて課題をきめ細やかに設定して支援していますか	○			工作、レク、外出など課題目的を持った支援を行っています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた支援を行っておりますか	○			個々の特性を把握し、個別と集団活動を適宜行っています。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをして実施する支援の内容や役割分担について確認していますか	○			業務前にはミーティングを行い対応確認等を行っています。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをして、実施した支援の振り返りを行い、気づいた点等（今後の対策検討など）を共有していますか	○			業務後にはミーティングを行い支援の振り返り等を行います。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげていますか	○			毎日の支援状況は記録を行い、会議等で検証しています。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断していますか	○			定期モニタリングにより支援の方向性を適宜確認しています。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っていますか		○		バリエーション豊富な活動提供を心がけ対応して参ります。

関係機関や保護者との連携	⑳	サービス担当者会議にその子どもの状況を理解した最もふさわしい者が参画していますか	○		会議の内容に応じ現場で対応する職員を参画させています。	
	㉑	学校や関係機関等との情報共有、連絡調整等を適切に行っていますか	○		下校時間の変更連絡、個々のメンタル状況の変化など必要に応じて連絡調整を行っています。	
	㉒	医療ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、主治医等との連携を図っておりますか		○	対象児童等を受け入れる場合は医療等との連携を図ります。	
	㉓	就学前に利用していた保育園や幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めていますか		○	保護者様の了解のもと、現場支援に必要な情報の共有化を進めて参ります。	
	㉔	放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、支援内容や経過等の情報を提供していますか	○		学校を卒業等される方については、その後の関係機関との連携を図って参ります。	
	㉕	専門機関と連携し研修等を受けていますか		○	専門研修や資格取得等を促しています（取組者増等が課題）。	
	㉖	関係施設や地域との交流の機会はありますか	○		多機能型として就労や生活介護の利用者との交流を図ります。	
	㉗	自立支援協議会等へ積極的に参加していますか	○		安中市自立支援協議会にできる限り職員が参加しています。	
	㉘	子どもの状況を保護者と伝えあい発達の状況や課題について共通理解を持っていますか		○	今まで以上に支援状況を明確に伝え共通理解を深めます。	
保護者への説明責任等	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して、子育てや療育方法等の支援を行っていますか			○	家庭での支援についても今後はご助言できるように致します。
	⑳	施設運営概要、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っていますか	○		契約時には重要事項説明書等で確認説明を行っております。	
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っていますか	○		保護者様の思いに寄り添えるように心がけて参ります。	
	㉒	保護者同士の交流の場を設けるなどの対応を行っていますか		○	昨年度より保護者会を組織化し会合にて保護者同士の交流を図りました（参加者増が課題）。	
	㉓	苦情等に対して迅速に対応がされておりますか	○		苦情等（どんな些細な相談等でも）は真摯に受け止め、改善解決に向けて努力を致します。	
	㉔	定期的に広報等により施設活動概要や行事予定などを周知されておりますか	○		施設広報の発行や行事等の案内をさせていただいております。	
	㉕	個人情報に配慮した対応がされておりますか	○		個人情報の保護については徹底を図り対応を致します。	
	㉖	障害のある子どもや保護者との意思の疎通及び情報伝達のための配慮をしていますか	○		個々の特性を見極め出来るだけ配慮した対応を行っています。	
㉗	施設行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っていますか		○	施設の祭り等には近隣の方々にご案内を出しております。		

非常時の対応	③⑧	防災時等の対応指針を定め、利用者及び保護者等に周知されておりますか		○		防災計画策定済み。訓練時等に対応指針の周知を強化します。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われておりますか		○		年2回の施設防災訓練（避難訓練等）を実施しております。
	④⑩	虐待を防止する為の、指導や研修の機会を確保する等、適切な対応等を行っておりますか		○		適時、研修の実施や職員への指導等を行っております。
	④⑪	緊急時（自傷他害）等で、やむを得ず身体拘束等を行う場合は、その旨を明確に記録し、保護者等に対して十分な説明等を行っておりますか		○		対象児童等がいた場合は保護者等と相談、検討、確認の上で適切に対応（記録含め）します。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて医師の指示（かかりつけ医等）に基づく対応がされておりますか		○		対象児童等がいた場合は、医療等との連携を図ります。
	④⑬	ヒヤリハットファイル等を作成し、事業所内で事故予防対策等が図られておりますか		○		ヒヤリハットレポートを活用し事故予防等に繋げています。

\*厚労省ガイドラインを指針とし、保護者様による評価を基に事業者評価との擦り合わせ分析を行い、総合的に事業所としての、総合評価（双方の取りまとめ）を行い公表をさせていただいております。今回の評価結果を施設業務の改善に繋げて参ります。

#### 今後に向けての工夫改善点及び実施状況等（保護者様からの意見及び保護者会の会合をふまえての確認等）

- ・保護者様に向けて、家庭での生活支援等についての助言等を積極的に行っていくように致します。
- ・多機能型運営の利点を活かして成人部門（就労B・生活介護）の利用者や職員との交流を図って参ります。
- ・昨年度より保護者会の組織化を図り、8月に総会（会合）を開き保護者様同士の交流の場を設けております。
- ・個々の特性に配慮をして支援対応等を行って参ります。P D C Aサイクルでの支援等を継続致します。
- ・非常災害等に備えて施設全体で年2回の防災訓練（消防署等に協力をいただき）を実施しております。
- ・社協が運営する施設としての自覚と責任を持ち、利用する皆様が利用しやすい施設の構築を目指していきます。

#### 総合評価まとめ（当施設をご利用いただいております皆様方及び利用等を検討されております皆様方に向けての発信でございます）

皆様、当施設をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。COSMOSは開所（新体系移行）して3年半という、未熟な施設でございますが、利用者様、保護者様、地域の皆様のご理解により、日々、施設運営を進めることが出来ております。皆様方から頂戴しましたご意見等を真摯に受けとめ、上記項目及び、その他課題等を適宜業務改善に努めて参ります。今後も、どうぞご支援ご協力をお願い申し上げます。 COSMOS 施設長（管理者） 池田英夫